

Skills periode 4: Handleiding voor de student

In deze periode werk je samen met andere studenten, steeds in andere drietallen, aan de voorbereiding van de balietoets. De toets is in les 8 en 9. Een beschrijving van de toets en de onderwerpen vind je verderop in dit document.



Oefenen voor de toets in de Skills lessen.

Per les zijn er twee opdrachten. Iedere opdracht bestaat uit een recept en een zelfzorgonderwerp. Je werkt in een groepje van drie studenten. De docent maakt de indeling van de groepjes aan het begin van de les bekend. Bedoeling is dat je zo vaak mogelijk met andere studenten samenwerkt zodat je van zoveel mogelijk verschillende mensen leert en feedback krijgt.

In iedere les worden twee groepjes gekoppeld aan de docent en de praktijkinstructeur. Twee balies worden toegewezen aan deze groepjes. De derde balie is vrij voor de andere groepjes om aan te oefenen.

Werkwijze in stappen:

A. Voorbereiding receptopdracht

1. Verwerk het recept in MIRA.
2. Plak de signaal- en controle etiketten achterop deze opdracht.
3. Zoek de juiste VI folder bij dit recept.
4. Kijk voor aanvullende afleverinformatie op www.apotheek.nl
5. Het recept is nu klaar om af te leveren.

B. Voorbereiding zelfzorgopdracht

6. Bedenk een casus bij het zelfzorgonderwerp. De casus moet voor de anderen in de groep nog even 'geheim' blijven. Jij bent straks de cliënt bij deze casus.
7. Schrijf de casus op. (deze moet je later inleveren)

C. Uitvoering (rollen: apothekersassistent, cliënt, observator).

8. Lever om de beurt het recept af. Klant komt aan de balie om medicijnen af te halen en heeft aanvullend een zelfzorgvraag.
9. Pak en plak het patiënt etiket op het geneesmiddel.
10. De observator beoordeelt het gesprek met gebruik van de beoordelingslijst.
11. Geef elkaar feedback.
12. Daarna wisselen van rol.

D. Evalueren en reflecteren

13. Lever de receptopdracht, de zelfzorgcasus en de beoordelingslijsten in bij de docent.
14. Laat de opdracht aftekenen op de aftekenlijstlijst.
15. Maak de volgende opdracht.

16. Maak van iedere les een logboekje en bewaar de opdrachten zodat je die kunt gebruiken om je goed voor te bereiden op de toets.
17. Lever na de toets een reflectieverslag in over deze periode.



De balietoets

De toets bestaat uit het verwerken van een recept, het afleveren van het recept aan de balie en het geven van een zelfzorgadvies. De beschikbare voorbereidingstijd is 15 minuten. Daarna lever je het geneesmiddel af aan de cliënt. De cliënt heeft aansluitend een zelfzorgvraag die je afhandelt. Je weet vooraf niet welke zelfzorgvraag je krijgt. Dit onderdeel van de toets duurt 10 minuten. Je krijgt meteen daarna de uitslag.

De werkwijze bij de toets

Vorbereiding (in het praktijklokaal).

1. Verwerk het recept in MIRA.
2. Zoek de juiste VI folder bij dit recept.
3. Kijk voor aanvullende afleverinformatie op www.apotheek.nl
4. Je mag notities maken op de receptopdracht.
5. Neem de zelfzorgkaarten mee naar de balie.

Uitvoering (aan de balie)

1. Maak het recept klaar.(pakken en plakken)
2. Pak het geneesmiddel uit de la en plak het etiket erop
3. Plak de signaal- en controle etiketten op de achterkant van de opdracht.

De cliënt krijgt van de praktijkinstructeur een seintje dat het recept klaar is.

4. Begroet de cliënt en neem de zorgvraag aan.
5. Lever het recept af aan de cliënt.
6. Aansluitend beantwoord je de zelfzorgvraag van de cliënt.

De beoordeling van de balietoets

Bij de beoordeling wordt een beoordelingslijst gebruikt met criteria waaraan het gesprek met de cliënt moet voldoen. Ook wordt beoordeeld of je de juiste informatie geeft aan de cliënt en het recept op de juiste manier hebt afgehandeld. De beoordelingslijst is als bijlage toegevoegd aan deze handleiding. Je kunt je voorbereiden op de toets door deze lijst in de lessen te gebruiken bij het oefenen voor de toets. Voor beide onderdelen van de toets krijg je een cijfer. Als een van beide onderdelen onvoldoende is mag je dat herkansen.

De onderwerpen voor de toets

De recepten en zelfzorgvragen die je kunt verwachten betreffen de geneesmiddelengroepen en de zelfzorgstandaarden in periode een t/m drie zijn behandeld. Dit zijn:

Periode 1: Pijn

Geneesmiddelgroepen: Paracetamol, NSAID's, Opioiden

Zelfzorg: Hoofdpijn, Spier- en gewrichtspijn, Menstruatieklachten

Periode 2: Infecties

Geneesmiddelgroepen: antibiotica, antimycotica, antivirale middelen, middelen bij urineweginfecties.

Zelfzorg: Wormen, Hoofdluis, Voetschimmel, Vaginale schimmel, Koortslip.

Periode 3: Spijsvertering

Geneesmiddelgroepen: middelen tegen maagklachten en andere maagaandoeningen, tegen diarree en verstopping.

Zelfzorg: Maagklachten, Diarree, Obstipatie, Misselijkheid.

